



**ACCIONES, PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVAS  
PARA EMPRESA DE ASEO EXTERNO**

PROTOCOLO

**COVID-19**

---

Con el actual brote de Coronavirus **COVID-19** que afecta al país, **ServyAseo** ha tomado todas las medidas en base a los protocolos establecidos por el Gobierno de Chile para desinfectar rápidamente las áreas de riesgo.

Para ello seguimos las indicaciones del [“Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes – COVID”](#) (excluidos los establecimientos de atención de salud). Gobierno de Chile, abril 2020.

Nuestro personal de operaciones y supervisión cuenta con la capacitación adecuada e implementos de protección personal recomendados por las autoridades para la prestación de los servicios.





## Productos Utilizados

---

Si bien contamos con distintas opciones de productos para desinfección, tales como Amonio Cuaternario y otras, en la actualidad y debido a la contingencia del Coronoravirus, estamos recomendado fuertemente la utilización de productos que contienen Nanopartículas de Cobre, los que permiten entregar efecto prolongado en el tiempo. Esto debido a que las nanopartículas de cobre permanecen activas en las superficies donde son aplicadas, emitiendo iones que ayudan a eliminar bacterias, hongos y virus.

De esta forma tenemos distintas opciones para ofrecer a nuestros clientes, pero todas ellas con la ventaja de contener nanopartículas de cobre y por ende, tener efecto prolongado en el tiempo.

El personal de ServyAseo es especialista y cuenta con elementos de protección personal completo, que incluye overol, botas, mascarilla con filtro, protector facial completo y guantes.

Tienen la capacitación sobre los procedimientos de los productos y tecnología aplicada. Son supervisadas periódicamente por el Gerente de Operaciones.



### Que incluyen el protocolo ?

---

- Limpieza y desinfección de todos los espacios, superficies y elementos expuestos al flujo de personas, ya sea de trabajadores o clientes y proceder a una apropiada limpieza y desinfectar antes y después de reanudar las actividades.
  
- Las superficies y los objetos se limpiarán regularmente y en especial:
  - Escritorios, mesas, teléfonos, teclados, dispensadores de agua, entre otros.
  - Vestidores, salas de duchas, lavamanos y casilleros.
  - Herramienta de trabajo y elementos de protección personal no desechable.
  - Sala de producción: mesones, equipos y herramientas de uso frecuente., al menos una vez al día y cada vez que sean usados.
  - Lugar de colación y Casinos: Mesas, sillas, lavaplatos, manillas, dispensadores, microondas, medio de refrigeración y pisos.
  - Servicios higiénicos: limpieza profunda, mantención, desinfección de urinarios, W.C., lavamanos, puertas, pisos, espejos, etc..



## PROTOCOLO

### COVID-19

---

Con el actual brote de Coronavirus **COVID-19** que afecta a los establecimientos tales como: escuelas, colegios, universidades y empresas del país, **ServyAseo** ha tomado todas las medidas en base a los protocolos establecidos por el Gobierno de Chile para limpiar y desinfectar rápidamente las áreas de riesgo.



### Sobre algunas medidas adicionales al protocolo:

- Protección personal con Utilización de Trajes Tyvek, uso de protección facial, mascarillas, protección facial, asignación de alcohol gel al 70% permanentemente de nuestros trabajadores.
- Reposición diaria de cada dispensador con solución alcohol gel en diferentes espacios.
- Foco especial a la limpieza y desinfección de todas las superficies que el personal del establecimiento tocan





**COLEGIO SUIZO DE SANTIAGO**  
**SCHWEIZER SCHULE SANTIAGO**

frecuentemente (barandas,  
pomos de las puertas,  
manillas etc..